

产品保修卡 续 (请用户自行妥善保管)

尊敬的客户：

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读使用说明书，以便准确地使用。如果发生故障时，请事先对照【故障查找指南】检查。在指南中不能排除故障的情况，请尽快洽询本公司售后服务部门，本公司将为您提供优质的维修服务。

象印公司全国服务热线电话：**800-819-9119**

手机用户拨打：**400-680-9119**

各售后服务网点可以通过以下网址查询：

<https://zojirushi-china.com>

产品维修单

产品型号		制造编号	
购买日期		发票号码	
客人姓名		联系电话	
地 址			
代理商印章			

※须提供购买产品与日期相关有效发票或者发票复印件

上海象印家用电器有限公司

中国（上海）自由贸易试验区富特北路225号第三层D13部位



CV-GCH-C/GQH-C N-©®



CHN

VE真空保温电热水瓶

使用说明书

CV-GCH30C/ CV-GCH40C CV-GQH22C/ CV-GQH30C/ CV-GQH40C

- 感谢您购买本产品。
- 请在使用前仔细阅读使用说明书，以便正确使用。并请阅读后妥善保管。

目录

使用前

安全注意事项	2
使用前	5
各部位名称和使用方法	6

使用方法

烧水	8
防止空烧	9
注水	10
再沸腾	10
倒掉剩余热水时	11

便利的功能

保温设定	12
快速模式	14
省电模式	14
省电定时	14
滴落式出水	16
报知音的切换方法	16

清洗和保养

清理	17
柠檬酸清洗方法	18
更换内盖垫圈	19
关于零件的更换和购买	19

困惑时

认为发生故障时	20
规格	24
产品保修卡	27



手机扫一扫进入
象印中国官方网站
可查看【产品信息】

象印有限公司

安全注意事项

请务必遵守

为了防止给使用者或他人带来危害、财产损害，务请遵守以下注意事项。

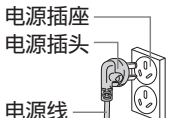
■误操作导致的各种危险或伤害的程度按以下的划分予以说明。

警告 可能会导致死亡或重伤的情况。	注意 可能会导致轻伤或住房、家财等损害的情况。
--------------------------	--------------------------------

■针对务必遵守的内容，按以下的划分予以说明。

不得进行的“禁止”情况。	务必实行的“指示”情况。
--------------	--------------

警告

<p>禁止 请勿改造。除修理技术人员外不得拆卸修理。</p> <p>否则，有造成火灾、触电、受伤的危险。需修理时，请咨询本公司的客服窗口。</p> <p>器具不得浸入水中。请勿溅水。请勿放在洗碗池等潮湿的地方。</p> <p>否则，有可能会发生输电不良等故障，以及短路、触电。</p> <p>请勿使器具用电源插头插入口和电源线浸泡于液体中或溅湿。</p> <p>否则，可能导致短路或触电的现象。</p> <p>请勿用湿的手插拔电源插头。</p> <p>否则，可能导致触电或受伤。</p> <p>器具用电源插头不得附着别针等金属物或灰尘。</p> <p>否则，会导致触电、短路、起火。</p> <p>请勿将器具用电源插头放入口中。</p> <p>否则，会导致触电、受伤。尤其应注意不要让婴幼儿接触。</p> <p>电源线或电源插头有损伤或电源插座松动时请勿使用。</p> <p>否则，会导致触电、短路、起火。</p> 	<p>电源线不得受损。</p> <p>请勿过度弯曲、拉伸、扭转、打结、或接近高温处、被重物压迫、挤压、加工等，会造成电源线受损，导致火灾、触电。</p>
	<p>请勿使用交流电220V以外的电源。</p> <p>否则，会导致火灾、触电。</p>
	<p>请勿让儿童单独使用，请勿在婴幼儿的手够得到的地方使用。</p> <p>否则，会有烫伤、受伤、触电的危险。</p>
	<p>请勿将手和脸接触或靠近蒸汽口。</p> <p>否则，会导致烫伤。尤其应注意避免婴幼儿触摸。</p>
	<p>请勿使用抹布等遮挡蒸汽口。</p> <p>否则，热水溢出，可能会导致烫伤。同时可能会造成上盖的变形、变色及故障。</p>
	<p>请勿用力关闭上盖。</p> <p>否则，可能引起热水溢出，导致烫伤。</p>
	<p>在水煮沸的过程中，请勿打开上盖。</p>
	<p>请勿翻倒产品。</p> <p>即便自动出水锁定状态下，如倾斜、倒置产品，也可能造成热水从注水口及蒸汽口流出，会导致烫伤。</p>

●您所购买的商品与本说明书插图可能会有不符之处。

警告

<p>禁止 挪动或倒水时，请勿抱着产品或使其倾斜、晃动或手持上盖。</p> <p>即便自动出水锁定状态下，如倾斜、倒置产品，也可能造成热水从注水口及蒸汽口流出，会导致烫伤。</p>	<p>请勿放入或加热除水以外的其他内容物。</p> <p>否则会产生气泡、或因该内容物溢出而导致烫伤，还会造成出水管或电动泵内堵塞，内容器被烧焦或被腐蚀，防粘涂层脱落。</p> <ul style="list-style-type: none"> •牛奶、酒、汤、备长炭、茶包、茶叶 •烹煮方便食品 •软罐头食品的加热或将食材放入塑料袋中加热烹调等 •市场出售的水质改良剂（碳等）及矿物质添加物
<p>加水时请勿超过最大水量标示。</p> <p>如果产品注水太满，沸水可能喷出，导致烫伤。</p> 	<p>请勿未取下上盖就直接倒剩余的热水。</p> <p>否则，上盖脱落时会溅出热水而导致烫伤。</p>
<p>请勿放入冰块，不得作为保冷使用。</p> <p>否则，可能产生结露现象，造成触电、故障。</p>	<p>需单独使用额定电流10A以上的电源插座。</p> <p>若与其他器具共用，则多用插座部位会因异常发热导致着火。</p>
<p>电源插头的插脚（插头前端）及插脚的插入面附着灰尘时应仔细擦拭。</p> <p>否则，会引起火灾。</p>	<p>在没有安全责任人对本机器的使用给予指挥管理或指示的情况下，运动能力、感觉能力或是智力低下及缺乏经验和知识的人（包括儿童）严禁使用本机器。家长应照看管理好孩子，以避免儿童用本机器玩耍。</p>
<p>请务必将电源插头完全插入电源插座。</p> <p>否则，会引起触电、短路、冒烟或起火。</p>	<p>发生异常、故障时，请立即停止使用。</p> <p>如照常使用则可能导致冒烟、起火、触电、受伤。</p> <p><异常情况、故障示例></p> <ul style="list-style-type: none"> •电源插头、电源线异常发热 •电源线损伤、接触引起断续通电 •产品变形或异常过热 •产品冒烟，有焦糊味 •产品部分破损，松动或晃动 •蒸汽喷气持续10分钟以上，无法转换为保温状态 •水从产品漏出
<p>内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时请更换。</p> <p>否则，当倾斜或不慎弄翻时，可能会因热水流出而导致烫伤。也可能因蒸汽漏出导致烫伤或故障。</p>	<p>发生上述情况时，请立即拔掉电源插头，必须委托本公司的客服窗口进行检查、修理。</p>
<p>请盖紧上盖。</p> <p>否则，翻倒时热水流出可能导致烫伤。</p>	

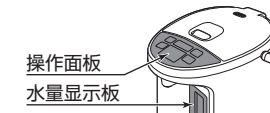
安全注意事项 续

⚠ 注意

<p>⊘ 请勿放在不平整的地方使用。请勿放在地毯、垫子、毛巾等柔软的物体上使用。否则，可能会引起烫伤或受伤。</p> <p>请勿放在不耐热的铺垫物上使用。否则，会引起火灾。</p> <p>请勿靠近墙壁或家具使用。否则，蒸汽或热度会损害墙壁或家具，引起变色变形。</p> <p>请勿在热源附近或电磁炉上使用。否则，会导致火灾、故障。</p> <p>必须使用专用电源线。该专用电源线请勿用于其他电器。请勿使用于国外型号的电器产品。否则，可能引起故障或起火。</p>	<p>烧水过程中，请勿注水。否则，可能热水溅出导致烫伤。</p>
	<p>请勿在出热水时转动本体。否则，可能热水溅出导致烫伤。</p>
	<p>使用过程中或使用完毕后请暂时不要接触高温部位。否则，会导致烫伤。</p>
	<p>打开上盖时，请勿接触冒出的蒸汽。否则，会导致烫伤。</p>
	<p>搬运产品时，请勿触碰上盖开闭钮。否则，上盖打开会导致烫伤或受伤。</p>
<p>! 请在本体冷却后进行清洗。否则，碰触到高温部位可能会导致烫伤。</p> <p>不使用时，请将电源插头拔出电源插座。否则，会导致烫伤、受伤，或因绝缘性能下降而触电、漏电引起火灾。</p>	<p>拔掉电源插头时，必须手持插头，请勿拉扯电源线。否则，会因触电、短路而起火。</p>
	<p>如果电源线损坏，必须用专用电源线或从本公司的客服窗口或其制造商或维修部买到的专用电源线来更换。</p>

敬请注意

- 请勿拖拉本体移动。否则，有可能刮伤桌面等。
- 请避免摔落、碰撞等撞击。否则，会导致故障、破损。
- 放置在厨房用储物柜等上方使用时，注意不要让蒸汽喷到天花板。否则，会导致变色或变形。
- 在可能结冻的地方长时间切断电源不使用的情况下，请务必将内容器中的水完全倒净。否则，会因冻结而引起故障。
- 请勿空烧。否则，会导致火灾、故障。
- 请勿在蒸汽会喷到其他电器的地方使用。否则，会因蒸汽导致电器着火、故障、变色、变形。
- 请勿在收音机等附近使用。请在对收音机、电视机、无线电、对讲机等不产生影响的地方使用。否则可能会产生杂音。
- 请勿将热水溅到操作面板或水量显示板等内容器以外的部分。否则，会引起故障。



- 沸腾时及保温状态下产品会变热，请小心。
- 内容器中没水时，请不要按“锁定解除”键及“出水”键。
- 本产品适用于一般家庭以及下列类似用途。
 - 可用于商店、办公室或其他工作环境中的员工用厨房。
 - 可用于类似居住的房间或者厨房的环境中。
 ※但请勿在不特定人数多的情况下长时间使用。

使用前

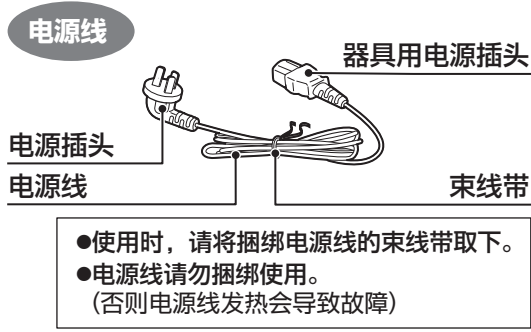
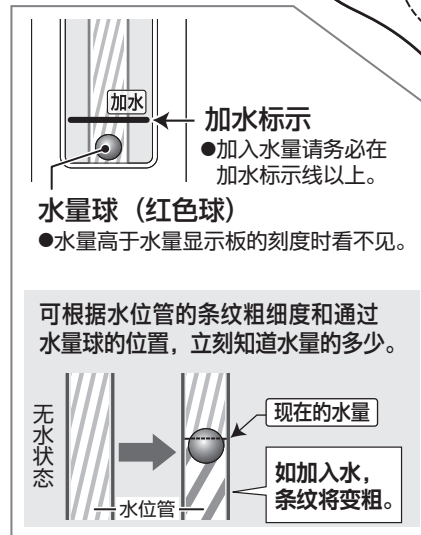
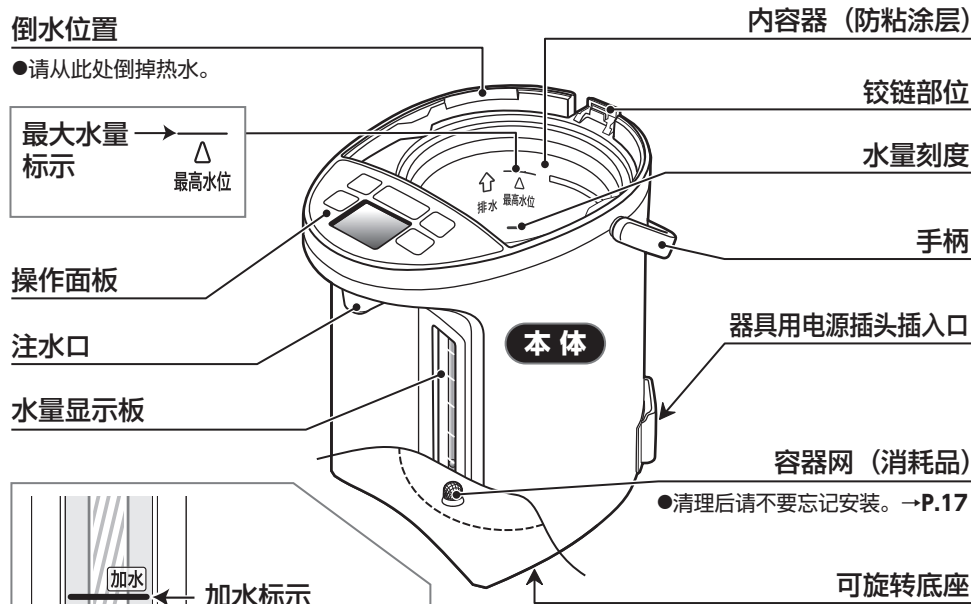
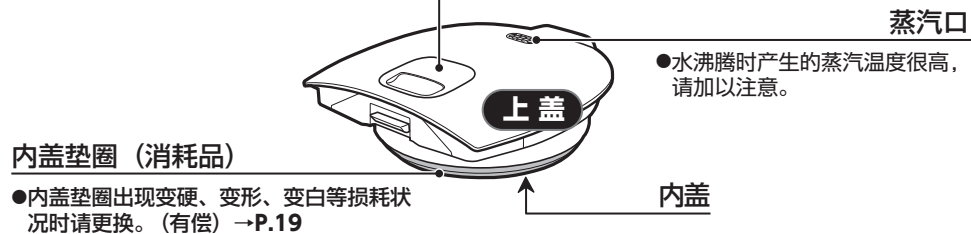
- 刚开始使用时，可能会有塑料等异味，随着使用次数的增加会逐渐消失。
- 初次使用时或长时间未使用后

先加一次水至最大水量标示 (Δ) 处，按使用步骤将水烧沸。之后，为了冲洗注水管道，按“锁定解除”键后按“出水”键注热水，注水量达1L左右后，倒掉剩余热水再开始使用。
(请务必安装好容器网。)
- 有关矿泉水或碱性离子水的使用

如使用矿泉水或碱性离子水，有时水中会有细小的浮游物、或内容器和容器网附着白色粗糙物，这是水质成分(矿物质)，并非有害物质。
使用矿泉水或碱性离子水时，请勤加清洗。

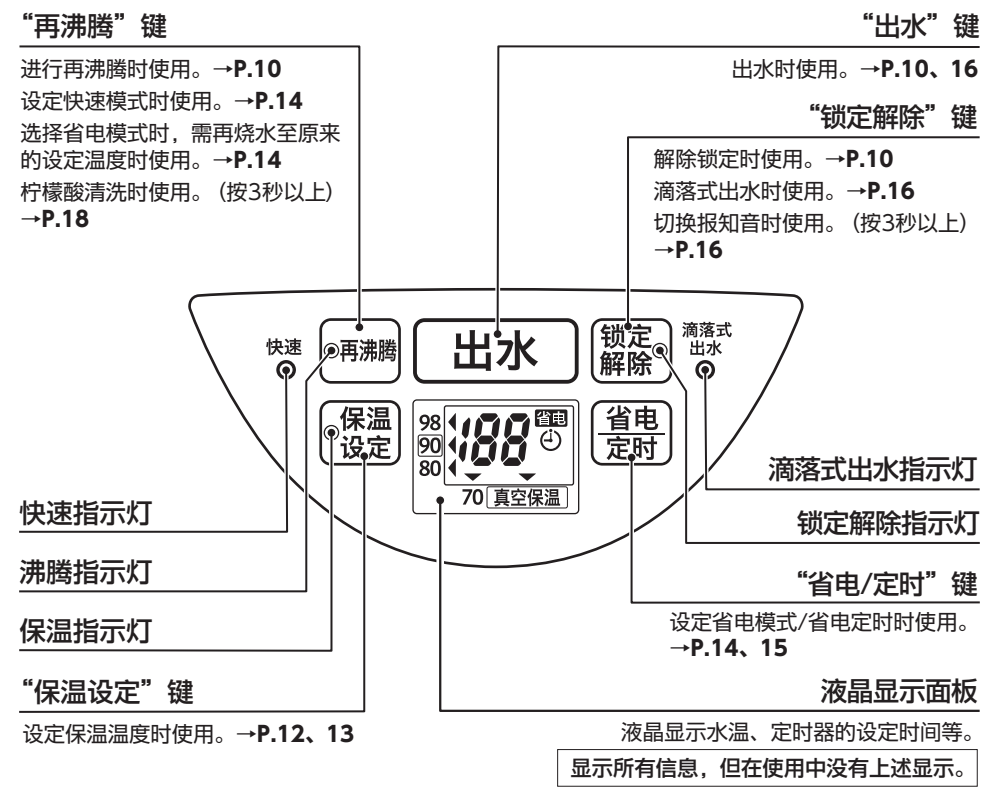
各部位名称和使用方法

打开或盖上上盖时或沸腾时，会听到“喀喇喀喇”的声音或金属的声音，并非异常。→P.22



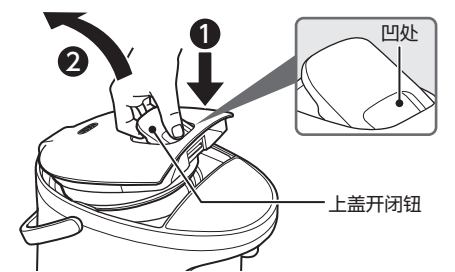
操作面板

- 请确定按下操作键。
- 报知音的变化、“出水”键中央的“●”均为为视力障碍人士而设计的。



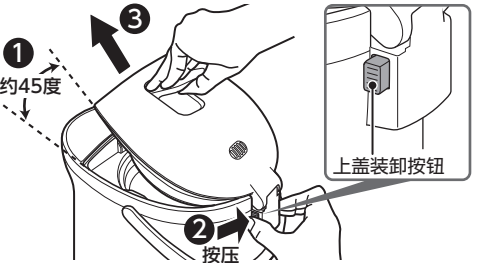
上盖的打开和关闭方法

- 打开方法**
- 1 按上盖开闭钮的凹处
 - 2 同时勾拉打开上盖
- 关闭方法** 将上盖按下，直至听到“咔嚓”一声上盖关紧为止



上盖的拆卸和安装方法

- 拆卸方法**
- 1 打开上盖约45度
 - 2 按上盖装卸按钮
 - 3 按住同时向上斜拉出上盖
- 安装方法** 将上盖从斜上方往装卸按钮底部装进即可

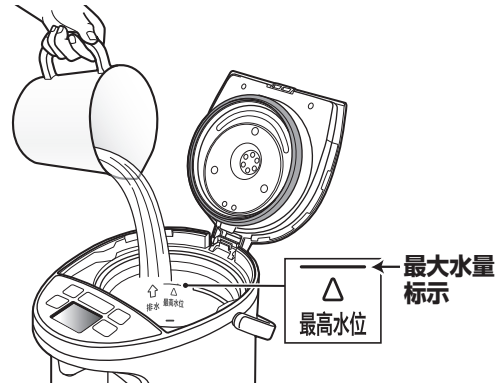


烧水

●本使用说明书中对如何设置初始“乐曲报知音”的操作方法进行说明。→P.16

1 打开上盖，使用其他容器加入水

- 加水时请勿超过最大水量标示。
(否则会造成热水从注水口或蒸汽口溢出，造成烫伤)
- 请勿直接从水龙头加水，也不要放在洗碗池内将底部弄湿。
(本体内部进水会引起故障)
- 请勿加入热水。
(否则会自动启动防止空烧功能) →P.9



2 关紧上盖插入插头

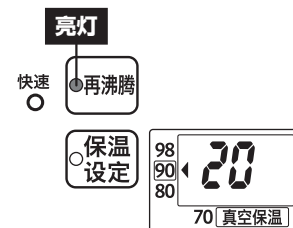


- 关紧上盖。
(否则，翻倒时可能热水流出导致烫伤)
上盖开闭钮翘起时表示未完全关紧。

- 将插头完全插入插座。
(否则，会造成触电、短路、冒烟、起火)

3 自动开始烧水

沸腾指示灯亮时，液晶显示面板显示水温（以5℃为单位）。



想要设定成快速模式时→P.14
保温的设定→P.12

4 沸腾后发出乐曲报知音，并自动开始保温（90℃保温）

沸腾指示灯灭灯，保温指示灯亮灯，液晶显示面板显示“100”。



烧开所需时间 (室温23℃、水温23℃、最大水量时)	
2.2L	约24分钟*
3.0L	约32分钟*
4.0L	约41分钟*

※该时间包括沸腾后去除漂白粉异味所用的时间（约4分钟）。

至约90℃所需时间 (室温23℃、最大水量时)	
2.2L	约35分钟
3.0L	约45分钟
4.0L	约45分钟

●时间因室温及水温等的不同而有所变化。

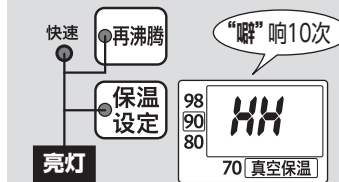
- 保温状态下如水量减少请加水。（可自动加热煮沸）
但加入水量较少时，有时无法自动开始加热。此时请按“再沸腾”键。→P.10

防止空烧

下列情况发生时，为防止过热引起故障，将启动防止空烧功能，加热器断电，通过显示和蜂鸣器报警告知。

- 未加水就插入插头时
- 水量低于加水标示进行烧水时
- 热水用完后未再加水时或打开上盖却未加水时
- 插上插头后立即加入热水时

蜂鸣器报警，3个指示灯亮灯，液晶显示“HH”。



处理

拔下插头，等内容物充分冷却后加水超过加水标示，然后再插上插头。

- 反复空烧会造成防粘涂层变色、脱落，故请注意。

注水

请小心烫伤。

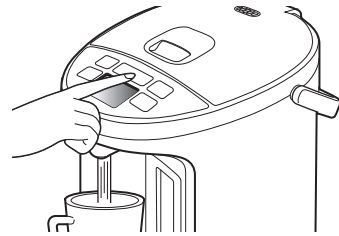
1 按 **锁定解除** 键

锁定解除指示灯亮时表示能够注水。



- 刚沸腾时或一段时间未注水使用时，水可能不够热。请将第一杯热水倒掉。
- 沸腾结束后，暂时可能会出水不畅。此时请稍待片刻后重新注水。

2 按 **出水** 键注水



注水结束约10秒后，锁定解除指示灯灭，便启动“自动出水锁定”功能。



自动出水锁定

防止热水在“出水”键被误按到的情况下漏出来的安全功能。

- 即使没有注水，约10秒后也会自动锁定。

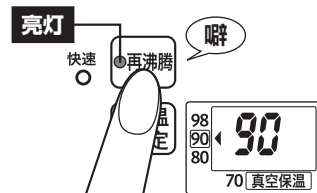
再沸腾

用于重新烧开保温状态下的热水

- 进行再沸腾时，请确认水量在加水标示以上，按“再沸腾”键。

保温中按 **再沸腾** 键

沸腾指示灯亮灯，开始烧水。



再沸腾结束后响起乐曲报知音，自动进入保温状态。

完成再沸腾所需时间 (室温23℃、最大水量时)

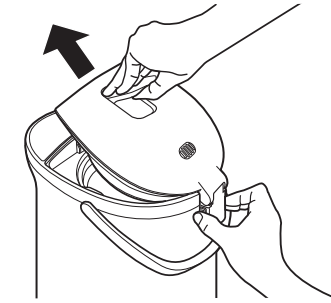
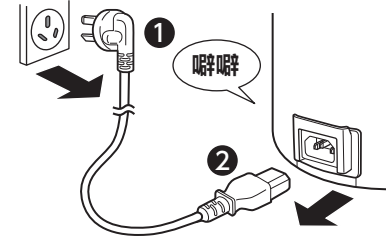
98℃保温时	约3—4分钟
90℃保温时	约5—8分钟

- 按2下“再沸腾”键为快速模式。→P.14
- 选择了省电模式时，无法进行再沸腾。如要进行再沸腾，请先解除省电模式后按“再沸腾”键。→P.14

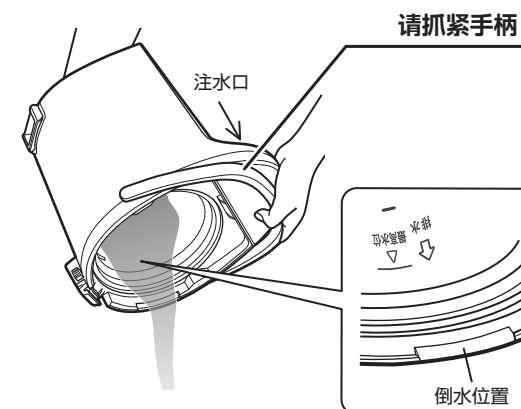
倒掉剩余热水时

不使用时，请倒掉剩余热水。

1 拔掉插头，卸下上盖



2 用两手拿着本体，从“倒水位置”把水倒掉



倒热水时

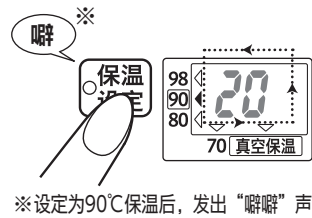
- 请注意倒掉的热水和蒸汽。(否则会导致烫伤)
- 请注意注水口的热水滴。(否则会导致烫伤)

- 请务必卸下上盖后再倒掉剩余热水。(上盖脱落会导致烫伤)
- 容器网未完全固定好时，倒掉剩余热水时可能会掉出，敬请注意。
- 建议每天把剩余热水倒掉。(否则会导致水垢附着或有异味)

保温设定

按 键更改设定

每按一次键，显示面板中的“◀”标记会移动，请根据用途选择设定。



※设定为90℃保温后，发出“啾”声。

- 在保温状态中也能进行切换。根据热水温度，有时会自动开始再沸腾。
- 即便拔下插头，所设定的温度仍然被保存。

98℃保温	快速模式	省电模式	80℃保温	快速模式	省电模式
98℃时适合冲泡咖啡、红茶、泡面（方便面）。			80℃为冲泡日本茶（煎茶）的适宜温度。		
<p>选择“98”</p> <p>沸腾后响起乐曲报知音，沸腾指示灯灭，保温指示灯亮。</p> <p>水温降至约为98℃时，温度显示更新。</p> <p>●为防止继续沸腾，根据气压等条件，温度可保持在96—97℃。</p>			<p>选择“80”</p> <p>沸腾后响起乐曲报知音，沸腾指示灯灭，保温指示灯闪烁。</p> <p>水温降至约为80℃时，温度显示更新，保温指示灯由闪烁转为亮灯。</p> <p>“啾”响2次</p>		

沸腾后， 水温变为设定温度所需时间 (室温23℃、最大水量时)		80℃保温	70℃保温
	2.2L	约2小时20分钟	约4小时
	3.0L	约2小时50分钟	约5小时
	4.0L	约3小时	约5小时40分钟

●根据室温、水量等，有时时间会有变化。

70℃保温	快速模式	省电模式	真空保温	快速模式	省电模式																
奶粉的适宜温度为70℃。			沸腾后加热器断电，利用真空结构进行保温，因而可节约电量。																		
<p>选择“70”</p> <p>●想快点降低水温时，请减少水量。 (例：将水注入至不超过水量显示板的1.0位置，将水烧开)</p> <p>沸腾后响起乐曲报知音，沸腾指示灯灭，保温指示灯闪烁。</p> <p>水温降至约为70℃时，温度显示更新，保温指示灯由闪烁转为亮灯。</p> <p>“啾”响2次</p>			<p>选择“真空保温”</p> <p>沸腾后响起乐曲报知音，沸腾指示灯灭。</p> <p>真空保温设定后的水温 (室温23℃、最大水量时。容器中间的测量值)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>从水烧开后</th> <th>2小时后</th> <th>4小时后</th> <th>6小时后</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.2L</td> <td>约86℃</td> <td>约77℃</td> <td>约71℃</td> </tr> <tr> <td>3.0L</td> <td>约91℃</td> <td>约83℃</td> <td>约76℃</td> </tr> <tr> <td>4.0L</td> <td>约93℃</td> <td>约87℃</td> <td>约81℃</td> </tr> </tbody> </table> <p>●水温是指测量容器中间部位所得的温度。由于随着时间的经过，容器内上部和下部的水温会产生温差，因此测量容器中间部位的温度作为平均水温。</p> <p>●真空保温状态下，水温逐渐下降，有时显示温度会低于实际水温。</p> <p>●水量少时水温下降快。</p> <p>●真空保温状态下即使水温变低也不会自动开始烧水。进行再沸腾时，请务必按“再沸腾”键。</p>			从水烧开后	2小时后	4小时后	6小时后	2.2L	约86℃	约77℃	约71℃	3.0L	约91℃	约83℃	约76℃	4.0L	约93℃	约87℃	约81℃
从水烧开后	2小时后	4小时后	6小时后																		
2.2L	约86℃	约77℃	约71℃																		
3.0L	约91℃	约83℃	约76℃																		
4.0L	约93℃	约87℃	约81℃																		
<p>冲泡奶粉时</p> <p>70℃热水温度是冲泡婴儿奶粉的适合温度。奶粉融化后，请放凉至适宜温度（比人体肌肤稍微热些）。如果未经冷却喂奶，可能导致烫伤。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●请确认保温指示灯由闪烁转为亮灯。 ●在冲泡婴儿奶粉之前，请将第一杯热水倒掉。 (因为水位管内的热水可能是不够热的) ●请勿使用快速模式。→P.14 																					

快速模式

90℃保温 80℃保温 70℃保温	可设定。	98℃保温 真空保温	不能设定。
-------------------------	------	---------------	-------

该模式不使水沸腾，将水烧到所设定的保温温度后进行保温。可以短时间就达到所设定的保温温度。与通常烧水相比，减少加热时间、蒸汽量及节省电量。快速模式不沸腾及去除漂白粉。使用可以饮用的水时请设定此模式。

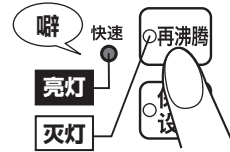
- 由于并不煮沸，所以冲泡奶粉时请勿设定。
- 插头被拔下后，所选择的模式可能会被解除。

1 在烧水中途按下 键，选择快速模式

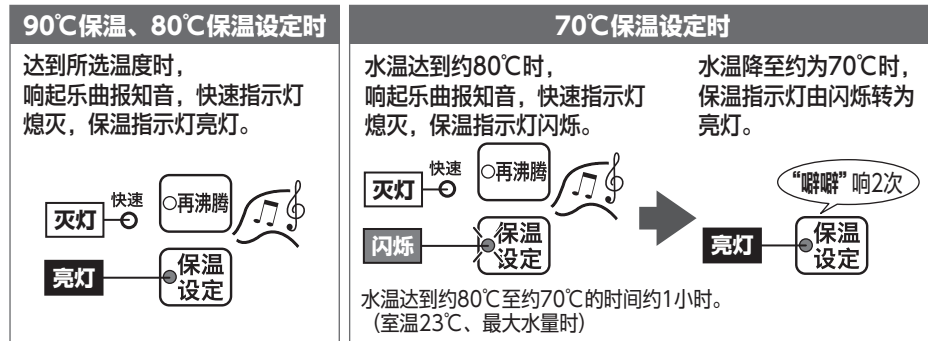
每按一下“再沸腾”键，将切换模式。



按“再沸腾”键3秒以上，将开始柠檬酸清洗。→P.18



2 达到所选温度时，将自动开始保温



省电模式/省电定时

不能同时设定省电模式与省电定时。

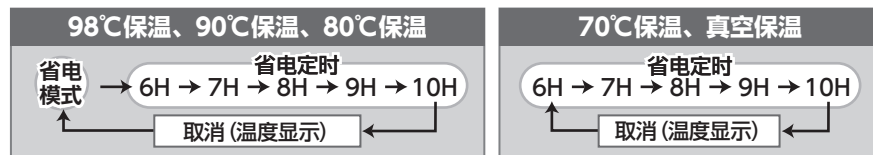
●省电模式

约2小时没有操作时，自动停止向加热器供电，之后以约70℃的温度保温，可节约电量。

●省电定时 (6H-10H)

设定的时间结束后，水已沸腾。设定的时间结束后，水已沸腾。(在省电定时状态下，到开始烧水为止加热器将断电，节约电量。)

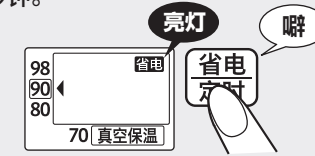
按下 键 每按一下键，在模式和设定时间之间切换。如约2秒钟没有操作键，则将选择所显示的模式和设定时间。



省电模式

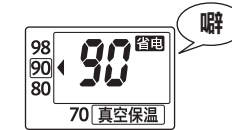
98℃保温 90℃保温 80℃保温	可设定。	70℃保温 真空保温	不能设定。
-------------------------	------	---------------	-------

选择省电模式后，温度显示熄灭约2秒钟。



省电待机中

省电模式确定后，温度显示亮灯，以“省电待机中”。



●省电待机中“再沸腾”键不响应。

约2小时没有操作时

“省电”开始

自动停止向加热器供电后，为约70℃的温度保温。

要再烧到原来的设定温度时

按 键

达到保温设定温度后，回到“省电待机中”状态。

●烧到保温设定温度后保温设定温度与烧水结束后的温度显示可能不同。

●续加水后自动开始烧水。但如果续加的水量很少则有时可能不再重烧。这种情况下，请先解除省电模式后，按“再沸腾”键。

插头拔下

插头一旦拔下，省电模式/省电定时有可能被解除，因此请重新设定。

省电模式的解除方法

按1下 键

在下列情况下省电模式也将被解除。

- 在设定省电模式时选择了70℃保温、真空保温。

省电定时

乐曲报知音响，省电定时功能自动开始启动



※设定为6H后，发出“嘟嘟”声。

液晶显示面板显示剩余时间。开始烧水时，液晶显示面板上的剩余时间显示变为温度显示。

设定时间结束时，水已沸腾

乐曲报知音响，沸腾指示灯灭，切换为保温。→P.9、12、13

- 根据室温、水温、水量，有时会在设定时间之前沸腾。

省电定时的解除方法

按几下 键
出现显示温度为止
或者
按1下 键

- 同时设定快速模式与省电定时时，请先选择快速模式后再设定省电定时。

滴落式出水

由于可少量出水（约为通常水量的60%），从而减少热水飞溅，适合滴落式冲泡咖啡。

1 按2次 键

锁定解除指示灯和滴落式出水指示灯亮灯，切换为滴落式出水模式。



- 进入滴落式出水模式后，如再按“锁定解除”键，将恢复至普通的出水模式。
- 锁定解除指示灯和滴落式出水指示灯灭灯，便启动“自动出水锁定”功能。
- 热水量少时，按“出水”键后有可能稍后才会注水，或出现热水流出不畅的情况。

2 按 键，注水

锁定解除指示灯和滴落式出水指示灯亮灯期间（约60秒）可注水。



报知音的切换方法

● 乐曲报知音

沸腾后及完成定时设定后，以乐曲报知音或蜂鸣器报知音进行通知的功能。

报知音的鸣响时间和种类

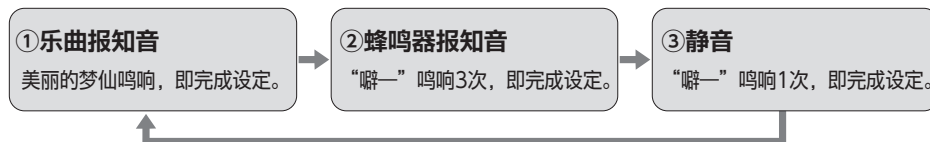
鸣响时间	报知音的种类	乐曲报知音 (初期)	蜂鸣器报知音	静音
沸腾结束时		巴哈小步舞曲	“啾—”响5次	不鸣响
完成定时设定时		美丽的梦仙	不鸣响	不鸣响

- 即便静音，按键时也会有“啾”、“啾啾”或“啾—”声响起。

切换方法

1 烧水过程中或保温状态下，按3秒以上 键

按“锁定解除”键3秒以上的同时，报知以①→②→③进行切换。



2 希望切换的声音鸣响后即表示切换完成

- 切换后的报知音，即使拔下插头，仍被记忆。

清理

清洗本体前请务必拔掉电源插头，倒掉剩余热水并待本体冷却后进行。

- 切勿将本体、上盖、电源线泡在水中清洗。
- 请勿在底部潮湿的状态下将本品倒置晾干。（内部一旦进水会引发故障或生锈）
- 请勿使用以下物品。
 - 稀释剂、漂白剂等（会导致变色、破裂、退化、腐蚀）
 - 去污粉、尼龙刷、金属制品、密胺泡棉、海绵的尼龙面、含有研磨剂的洗涤剂（会损伤表面）
 - 洗涤剂（会导致热水溢出而烫伤或有异味）
- 容器网以外的部分请勿使用刷子。（会损伤表面）
- 使用化学抹布时，请勿用力搓擦或长时间放置。（会损伤表面或引起化学反应）
- 请勿使用洗碗烘干机、餐具烘干机。（会造成树脂变形）
- 长时间不使用时，为避免留有异味，请充分晾干后放入塑料袋中保管。

本体、上盖	用拧干水分的湿软布擦拭污垢 ●请勿让操作面板、水量显示板溅上水或泡在水中清洗。 (内部一旦进水，会引起故障或生锈)
内盖	用柔软的湿海绵擦拭
内容器	定期进行柠檬酸清洗→P.18 出现以下情况时，请进行柠檬酸清洗。 ●有红色锈状斑点（由其他物质产生的锈） ●出现乳白色、黑色等变色，漂浮着薄膜状杂质 ●水沸腾时，会发出较大的声响 ●热水有异味 (内容器的污垢程度根据使用水质和烧水次数而不同。)
容器网	从内容器中拆下，用刷子清洗 往上一拉就能取出。安装时用力按压固定好。 ●污垢无法去除时，请更换容器网。→P.19 ●请务必安装好容器网后使用。 (否则，一旦异物进入出水管或电动泵内，会造成热水无法注出)
电源线	用干软布擦拭污垢

每1~3个月清洗1次

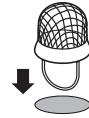
柠檬酸清洗方法

请勿喝柠檬酸清洗中的开水。

为防止起泡、溢出，请使用本公司的热水瓶内容器清洗用柠檬酸（CD-K03E-JU、另售品）。→P.19

准备 确认容器网是否已安装到内容器上

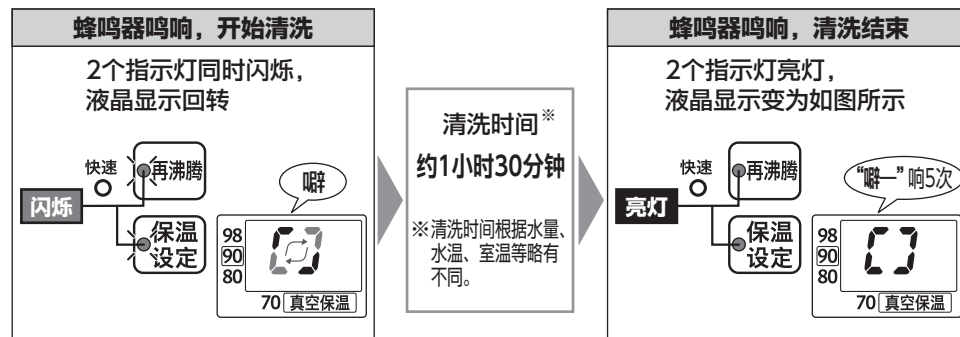
- 容器网附着污垢后，请将其从内容器上拆下，用刷子清洗后再装回。



1 将柠檬酸（CD-K03E-JU）1包30g放入杯中，用温水溶化开，然后在内容器中倒入柠檬酸溶液，并加水至最大水量标示（ Δ ）

- 加水时请勿超过最大水量标示。（否则会溢出）

2 盖好上盖，插入插头，按 **再沸腾** 键3秒以上



3 拔掉插头，卸下上盖，从倒水位置把热水倒净（倒水时请注意不要让水溅到铰链部位。）

4 仅将水烧开，经注水口流出一杯热水后，倒掉剩余热水（为清洗内容器及注水口内部）

中途停止柠檬酸清洗时，拔掉 **插头5秒钟以上**。

- 污垢难以去除和出水不顺畅时，请反复使用柠檬酸清洗。

更换内盖垫圈

内盖垫圈为消耗品。
推荐约1年更换一次（有偿）。

内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时…

请更换新的内盖垫圈（有偿）

拆卸方法

- 取下3个螺丝钉，拆下内盖
 - 请勿将螺丝钉或蒸汽阀遗失。
- 拆下装在内盖上的内盖垫圈

安装方法

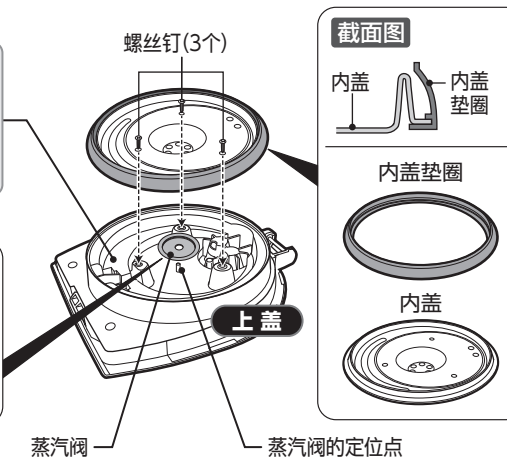
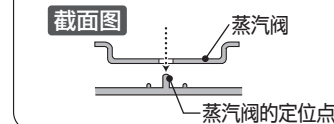
请用浸湿的柔软海绵擦拭后，再安装新内盖垫圈。

- 将内盖垫圈按图示嵌入内盖外圈中
 - 请正确安装蒸汽阀。
- 把上盖和内盖的位置对准，确实拧紧3个螺丝钉

拆下内盖后，请确认上盖的树脂部分有没有异常。

→变色或表面粗糙的话，请更换（有偿）。

安装蒸汽阀时要注意方向。



内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时，当倾斜或不慎弄翻时，上盖与本体之间的缝隙间可能流出热水而导致烫伤。也可能因蒸汽漏出导致烫伤或故障。换内盖垫圈后还是蒸汽泄漏或热水溢出时，可能有其他零配件的损坏，请咨询本公司的客服窗口。

关于零件的更换和购买

- 出现损伤时，请更换新的零件（有偿）。
- 如需购买，请确认好产品的型号及零件名称后，请至本公司的客服窗口购买更换。

零件名称	零件编号
内盖垫圈	627303-00
容器网	627402-00
热水瓶内容器清洗用柠檬酸 (30g×4包装)	CD-K03E-JU

认为发生故障时

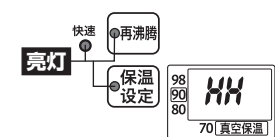
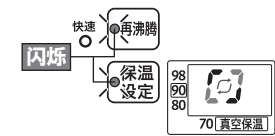
在委托修理前，请检查以下项目。

现象	原因	处理方法
水不开	插头是否脱落？	请插好插头。
不沸腾	是否选择了快速模式？ (快速模式不沸腾。)	按“再沸腾”键，选择通常烧水。 →P.14
热水有异味	内容器是否附着水垢？	请用柠檬酸清洗内容器。 →P.18
	是否有进行清理 (柠檬酸清洗)？	
	是否已长期未使用？	水烧开后按“锁定解除”键， 然后按“出水”键，流出1L左右 的热水后，倒出剩余热水后再 使用。→P.5
	●刚开始使用时，可能会有塑料等异味，随着使用次数的增加会逐渐消失。 ●有时会残留自来水中的消毒氯气(漂白粉)的味道。	若介意漂白粉味，请选择通常烧水。→P.14 通常烧水模式去除漂白粉异味至沸腾结束为止。
热水从注水口或蒸汽口溢出	加水是否超过了最大水量标示？	水量保持在最大水量标示以下。
无法选择快速模式	是否处于98℃保温、真空保温状态？	设定为90℃保温、80℃保温、70℃保温后再选择快速模式。 →P.14
启用快速模式时，无法设定98℃保温、真空保温	启用快速模式时，无法设定98℃保温、真空保温。	请在除98℃保温、真空保温之外的其他设定时使用快速模式。 →P.14
使用快速模式烧水时，冒出蒸汽	●快速模式是避免让水沸腾的功能，但根据室温、水量或气压有可能冒出蒸汽。	

现象	原因	处理方法
热水不够热	刚沸腾后或长时间未注水时，由于水位管内有水存留，有时热水可能会不够热。	请将第一杯热水倒掉。
	是否设定为真空保温？因加热器被断电，所以水温会逐渐下降。	按“再沸腾”键。 →P.13—15
	是否为省电模式或省电定时？	
热水容易变凉 (设定为真空保温时)	是否水量变少？	加水(不要超过最大水量标示)后，按“再沸腾”键。
热水流不出或流出不顺畅	刚沸腾后不久，有时会出水不顺畅。	沸腾时内容器底部会产生气泡。请稍待片刻后重新注水。
	内容器和容器网是否附着水垢？	请清洗内容器和容器网。 →P.17
	是否处于自动出水锁定状态？	按“锁定解除”键后，再按“出水”键。→P.10
	插头是否脱落？	请插入插头。
	注水管路内或电动泵内附着水垢时，有时会出水不顺畅。	请用柠檬酸清洗内容器。 →P.18

认为发生故障时 续

现象	原因	处理方法
热水中漂浮着薄膜状杂质 (是不是防粘涂层脱落了?)	这是水中的矿物质成分所致,并非内容器被腐蚀或防粘涂层脱落。	请用柠檬酸清洗内容器。 →P.18
内容器附着有乳白色的粗糙物	这是水中的矿物质成分所致,如不将附着在内容器上的水垢等污垢及时清除,就会导致声音变大。	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 水垢 </div> 在使用过程中,水中含有的钙质等矿物质会附着在内容器和容器网上。这就是通常所说的“水垢”,并非有害物质。
烧水时声音很大		
内容器附有红色锈状斑点	这是水中的铁质成分所致,并非内容器被腐蚀。	
热水中漂浮着白色的杂质	拆下内盖,请确认上盖的树脂部分有没有异常。→P.19	变色或表面粗糙的话,请更换(有偿)。
产品外侧发热	●水温或室温较高时,产品外侧有时会达到约60℃,并非异常。	
电源线发热	●沸腾中,有时电源线可能会发热,并非异常。	
打开或盖上上盖时或沸腾时,会听到“喀喇喀喇”的声音或金属的声音	●这是为防止万一翻倒时热水流出所设置的钢珠滚动的声音,并非异常。	
液晶显示面板或水量显示板模糊	●直接从水龙头加水或放在洗碗池内将底部弄湿,会造成本体内部进水导致液晶显示面板或水量显示板模糊。由于会导致短路、触电,因此请拔下插头,请咨询本公司的客服窗口。	

现象	原因	处理方法
3个指示灯亮灯,液晶显示“HH” 	是否水少? 插上插头后,是否马上加入了热水? 防止空烧功能已启动。	拔下插头,待内容器充分冷却后加水超过加水标示,然后再次插上插头。 →P.9
2个指示灯同时闪烁,液晶显示回转 	是否按了“再沸腾”键3秒以上? 正在柠檬酸清洗过程中。	要停止柠檬酸清洗时,请拔下插头并等待5秒以上,然后再插上插头。 →P.18
液晶显示 E2、E3、E4	是故障。	请咨询本公司的客服窗口。
上盖的消耗 内盖垫圈	<ul style="list-style-type: none"> ●内盖垫圈为消耗品。推荐约1年更换一次(有偿)。上盖与本体之间的缝隙间漏出蒸汽,或内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时,请更换。→P.19 	
树脂部分	<ul style="list-style-type: none"> ●上盖的树脂部分会随着使用而受到损伤。在更换内盖垫圈等的时候请确认树脂部分,如有变色或变得粗糙时请更换(有偿修理)。(树脂部分使用了符合食品卫生安全要求的材质。) 	
内容器(防粘涂层)有时会随着使用而出现损伤。 请咨询本公司的客服窗口。		

规格

型号	CV-GCH30C	CV-GCH40C
额定容量	3.0L	4.0L
额定电压/额定频率	220V~ /50Hz	
额定输入功率	660W	
保温时平均耗电量	98℃	约21W
	90℃	约18W
	80℃	约14W
	70℃	约12W
电源线长度	1.2m	
外形尺寸(约cm)	宽22×深29.5×高30	宽22×深29.5×高35
重量(含电源线)	约3.0kg	约3.2kg
颜色	棕色(TA)	

型号	CV-GQH22C	CV-GQH30C	CV-GQH40C
额定容量	2.2L	3.0L	4.0L
额定电压/额定频率	220V~ /50Hz		
额定输入功率	660W		
保温时平均耗电量	98℃	约21W	
	90℃	约18W	
	80℃	约14W	
	70℃	约12W	
电源线长度	1.2m		
外形尺寸(约cm)	宽22×深29.5×高26	宽22×深29.5×高30	宽22×深29.5×高35
重量(含电源线)	约2.7kg	约3.0kg	约3.2kg
颜色	白色(WA)		

- 保温时平均耗电量指在室温23℃时对最大水量进行保温的情况下每小时的耗电量。
- 高度为放下手柄时的尺寸。
- 在特定地区(高山、严寒地带等),部分功能可能无法正常运转。请尽量避免在这些地区使用。
- 本产品在不同电源电压或电源频率的其他国家及地区无法使用。

执行标准: GB4706.1 GB4706.19
 生产厂: 新丰电器(深圳)有限公司 福山分公司
 深圳市宝安区福海街道桥头社区福山工业区第1-7栋

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外装构成品	○	○	○	○	○	○
内部构成品	○	○	○	○	○	○
电气零件	○	○	○	○	○	○
控制零件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

注:表中标有“×”的所有部件因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

请注意 部件标识说明 (CV-GCH30C/ CV-GCH40C)

部件	部件标识	中文
水量显示板、外包装箱	VE	真空保温和电气保温技术并用的「Vacuum&Electric」的略称
液晶显示面板	H	小时
外包装箱、产品正面贴纸	SUPER VE	双层高真空电气保温 ※所谓VE就是真空保温和电气保温技术并用的「Vacuum&Electric」的略称

请注意 部件标识说明 (CV-GQH22C/ CV-GQH30C/ CV-GQH40C)

部件	部件标识	中文
水量显示板、外包装箱	VE	真空保温和电气保温技术并用的「Vacuum&Electric」的略称
液晶显示面板	H	小时
外包装箱	SUPER VE	双层高真空电气保温 ※所谓VE就是真空保温和电气保温技术并用的「Vacuum&Electric」的略称

规格 续

食品接触材料一览

本表格依据GB4806.1-2016的规定编制。

食品接触用				
部位名	材料名	执行标准	使用注意事项	
内容器	基材	不锈钢(17CrSnLC,N)※	GB4806.9-2023	
	涂层(内容器涂层)	聚四氟乙烯	GB4806.10-2016	
	油墨(水位刻度涂层)	油墨	GB4806.14-2023	
	复合材料由外层到直接接触食品层的顺序为: 基材 / 涂层(内容器涂层) / 油墨(水位刻度涂层)		GB4806.13-2023	使用时禁止破坏表面涂层 使用温度不得高于250℃
容器管	不锈钢(019Cr18MoTi)	GB4806.9-2023	——	
水流路线	引水管	玻璃	GB4806.5-2016	
	肩	丙烯与乙烯的聚合物	GB4806.7-2023	
	水量球	聚丙烯		
	水量球阻隔片	1,4-二氯苯与硫化钠的聚合物		使用温度不得高于121℃
	容器网	不锈钢(06Cr19Ni10)	GB4806.9-2023	——
引水管上部、引水管下部、内容器口垫圈、泵管	硅橡胶	GB4806.11-2016	——	
出水泵组件	马达罩、隔板	1,4-二氯苯与硫化钠的聚合物	GB4806.7-2023	使用温度不得高于121℃
	传动轴	不锈钢(06Cr19Ni10)	GB4806.9-2023	——
	胶圈	硅橡胶	GB4806.11-2016	——
阀组件	翻倒止水瓷块	陶瓷	GB4806.4-2016	——
	出水嘴	聚丙烯	GB4806.7-2023	
	钢球	不锈钢(06Cr19Ni10)	GB4806.9-2023	
	进气阀	硅橡胶	GB4806.11-2016	
外盖组件	蒸汽口	聚苯乙烯	GB4806.7-2023	使用温度不得高于121℃
	外盖管	1,4-二氯苯与硫化钠的聚合物		
	下板	聚丙烯		
	翻倒止水阀、内盖、螺丝钉、蒸汽口阀、蒸汽阀	不锈钢(06Cr19Ni10)	GB4806.9-2023	——
	外盖管密封垫圈、内盖垫圈	硅橡胶	GB4806.11-2016	——

※不锈钢(17CrSnLC,N 规格:NSSC FW2) 化学成分(质量分数)/%

C	Si	Mn	P	S	Cr	Nb	Ti	N	Sn
0.003	0.06	0.11	0.029	0.001	17.00~18.00	0.13	0.1	0.011	0.18

销售商：上海象印家用电器有限公司

地址：中国(上海)自由贸易试验区富特北路225号第三层D13部位

生产日期：请参照产品本体

产品保修卡

免费修理规定

- ⊗ 本公司电器产品自发票所示购买之日起一年内非人为的使用不当而引起故障的，享有一年保修及零部件免费更换服务。
- ⊗ 享受保修期内的免费修理服务，您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡，凡无发票不能提供本公司指定有效购买途径证明，或超过保修期的，则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
- ⊗ 其他保修政策，按照中华人民共和国相关法律规定执行。
- ⊗ 请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

▶ 特别提醒：即使在保修期内，但有下列情形之一的，仅提供有偿修理服务：

1. 超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限的(超过一年)；
2. 未按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏；或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏；或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的；
3. 无法出示保修卡及有效购买发票的；或者所提供的保修卡中无购买日期、用户信息、购买地址等必要记载或所填写内容有篡改痕迹的；
4. 因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰，及其他外来因素如电源、电压不稳等因素导致故障或损坏的；
5. 正常的消耗零配件的更换；
6. 除修理费以外如发生上门费用或者产品的运输费用，则由消费者自行承担；
7. 非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的；
8. 本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品，不适用于经营性使用目的；
9. 本保修卡仅限于中华人民共和国国内有效(港澳台除外)。

上海象印家用电器有限公司

中国(上海)自由贸易试验区富特北路225号第三层D13部位

象印公司全国服务热线电话：800-819-9119

手机用户拨打：400-680-9119

各售后服务网点可以通过以下网址查询：

<https://zsjirushi-china.com>