

食品接触材料一览

食品接触用				
部位名	材料名	执行标准	使用注意事项	
本体	水尺·内胆·开关支架·蒸汽通道·翘板	聚丙烯(丙烯均聚物)	GB4806.7-2016	—
	翘板弹簧·发热盘	不锈钢 06Cr19Ni10	GB4806.9-2016	
	蒸汽开关硅胶件·发热盘硅胶圈	硅橡胶	GB4806.11-2016	
外盖组件	下板·内盖·阀·壶嘴盖·壶嘴	聚丙烯(丙烯均聚物)	GB4806.7-2016	—
	蒸汽口	苯乙烯均聚物及与丁二烯共聚物		
	外盖管	聚苯硫醚		
	螺钉·翻倒止水阀	不锈钢 06Cr19Ni10	GB4806.9-2016	
	阀垫圈·阀门杆垫圈·外盖管密封垫圈·进气阀·蒸汽通道垫圈·内盖垫圈	硅橡胶	GB4806.11-2016	

本表格依据GB4806.1-2016的规定编制。

销售商：上海象印家用电器有限公司
 地址：中国(上海)自由贸易试验区富特北路225号第三层D13部位
 生产日期：请参照产品本体

电热水壶 使用说明书

CK-DAH10C CK-DLH10C

- 感谢您购买本产品。
- 请在使用前仔细阅读使用说明书,以便正确使用。并请阅读后妥善保管。

目录

使用前

安全注意事项 2
 各部分名称和使用方法 4

使用方法

烧水 7
 注水 9
 倒掉剩余热水时 10
 防止空烧功能 10

清洗和保养

清理 11
 关于零件的更换和购买 12
 ●更换内盖垫圈 12
 柠檬酸清洗方法 13

困惑时

商品Q&A 13
 认为故障时 13
 规格 15

●本产品为烧水专用,不具备保温功能。

安全注意事项

请务必遵守

为了防止给使用者或他人带来危害、财产损失，务请遵守以下注意事项。

■将操作有误时造成的各种危险或伤害的程度按以下的划分予以说明。

警告 可能会导致死亡或重伤的情况。

注意 可能会导致轻伤或住房、家财等损害的情况。

■务请遵守的内容，按以下的划分予以说明。

不得进行的“禁止”情况。

务必实行的“指示”情况。

警告

请勿改造。除修理技术人员外不得拆卸修理。
否则，有造成火灾、触电、受伤的危险。
需修理时，请咨询本公司的客服窗口。

请勿浸水或溅水。
请勿放在洗碗池等潮湿的地方。
否则，有可能会发生输电不良等故障，以及短路、触电。

请勿使本体连接部和电源底座浸泡于液体中或溅湿。
否则，可能导致短路或触电的现象。

请勿用湿的手插拔电源插头。
否则，可能导致触电或受伤。

请勿将手和脸接触或靠近注水口。
否则，会导致烫伤。尤其应注意避免婴幼儿触摸。

请勿使用抹布等遮挡注水口。
否则，热水溢出，可能会导致烫伤。同时可能会导致上盖的变形、变色及故障。

请勿用力关闭上盖。
否则，可能引起热水溢出，导致烫伤。

加水时请勿超过满水标示。



否则，可能会导致热水溢出，造成烫伤。

挪动或倒水时，请勿抱着本体或使其倾斜、晃动或手持上盖。

否则，可能引起热水流出，导致烫伤。

请勿翻转电热水壶。

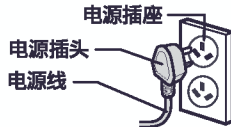
否则，可能引起热水流出，导致烫伤。

请勿使用交流电220V以外的电源。
否则，会导致火灾、触电。

请勿让儿童单独使用，请勿在婴幼儿的手够得到的地方使用。

否则，会有烫伤、触电、受伤的危险。

电源线或电源插头有损伤或电源插座松动时请勿使用。
否则，会导致触电、短路、起火。



电源线不得受损。

请勿过度弯曲、拉伸、扭转、打结、或接近高温处、被重物压迫、挤压、加工等，会造成电源线受损，导致火灾、触电。

请勿放入冰块，不得作为保冷使用。

否则，可能产生结露现象，造成触电、故障。

请勿放于明火（煤气灶台等）、电热器或电磁炉等上面。

否则，会导致火灾、故障。

请勿放入或加热除水以外的其他内容物。

否则会产生气泡、或因该内容物溢出而导致烫伤，还会造成出水路堵塞，内容物被烧焦或被腐蚀。

- 牛奶、酒、汤、备长炭、茶包、茶叶
- 烹煮方便食品
- 软罐头食品的加热或将食材放入塑料袋中加热烹调

本体连接部、电源底座连接部（金属部分）不得附着别针等金属物或灰尘。

否则，会导致触电、短路、起火。

请勿将本体连接部、电源底座连接部（金属部分）放入口中。

否则，会导致触电、受伤。尤其应注意不要让婴幼儿接触。

内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时请更换。

否则，当倾斜或不慎弄翻时，可能会因热水流出而导致烫伤。也可能因蒸汽漏出导致烫伤或故障。

需独立使用额定10A以上的电源插座。

若与其他器具共用，则多用插座部位会因异常发热导致着火。

警告

请务必将电源插头完全插入电源插座。
否则，会引起触电、短路、冒烟或起火。

电源插头的插脚（插头前端）及插脚的插入面附着灰尘时应仔细擦拭。

否则，会引起火灾。

在没有安全责任人对本机器的使用给予指挥管理或指示的情况下，运动能力、感觉能力或是智力低下及缺乏经验和知识的人（包括儿童）严禁使用本机器。家长应照看管理好孩子，以避免儿童用本机器玩耍。

确保盖好上盖。
否则，翻倒时热水流出可能导致烫伤。

发生异常、故障时，请立即停止使用。
如照常使用则可能导致冒烟、起火、触电、受伤。

<异常情况、故障示例>

- 电源插头、电源线异常发热
- 电源线损伤、接触引起断续通电
- 本体变形或异常过热
- 本体冒烟，有焦糊味
- 本体部分破损，松动或晃动
- 注水口处持续冒出蒸汽达5分钟以上
- 水从本体漏出

发生上述情况时，请立即拔掉电源插头，必须委托本公司的客服窗口进行检查、修理。

注意

取下上盖时，请勿接触冒出的蒸汽。
否则，会导致烫伤。

使用过程中或使用后请暂时不要接触高温部位（注水口、注水口盖等）。
否则，会导致烫伤。

搬运本体时，请勿触碰上盖开闭钮。
否则，上盖可能脱落，导致受伤或烫伤。

请勿靠近墙壁或家具使用。
否则，蒸汽或热度会损害墙壁和家具，引起变色变形。

请勿放在不平整的地方使用。
请勿放在地毯、垫子、毛巾等柔软的物体上使用。
否则，可能会引起烫伤或受伤。

请勿放在不耐热的铺垫物上使用。
否则，会引起火灾。

正在烧水时，请勿倒出热水。
否则，可能热水溅出导致烫伤。

请勿在热源附近使用。
否则，会导致火灾、故障。

电热水壶仅在提供的专用电源底座上使用。
该专用电源底座请勿用于其他电器。
否则，可能引起故障或起火。

不使用时，请将电源插头拔出插座。
否则，会导致受伤、烫伤，或因绝缘性恶化而触电、漏电引起火灾。

请在本体冷却后进行清洗。
否则，碰到高温部位可能会导致烫伤。

拔掉电源插头时，必须手持插头，请勿拉扯电源线。
否则，会因触电、短路而起火。

如果电源线、电源插头损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

敬请注意

请勿空烧。 否则，会导致火灾、故障。

请避免摔落、碰撞等撞击。
否则，会导致故障、破损。

当放置在有可能冻结的地方时，请务必将内容器内的水完全倒净。
否则，会因冻结而引起故障。

请勿在蒸汽会喷到其他电器的地方使用。
否则，会因蒸汽导致电器着火、故障、变色、变形。

请勿拖拉本体或电源底座挪动。
否则，有可能刮伤桌面等。

放置在厨房用储物柜等上方使用时，注意不要让水蒸汽喷到天花板。
否则，会导致变色、变形。

连续使用时，请等待上盖或本体冷却后再烧水。
否则，会导致烫伤。

请勿让电源开关溅到水。
否则，会引起故障。



本产品适用于一般家庭以及下列类似用途。

- 可用于商店、办公室或其他工作环境中的员工用厨房。
- 可用于类似居住的房间或者厨房的环境中。

※但是，不要用于不特定多数人造成的长时间使用。

各部分名称和使用方法

●本产品的本体与电源底座为分离式设计。

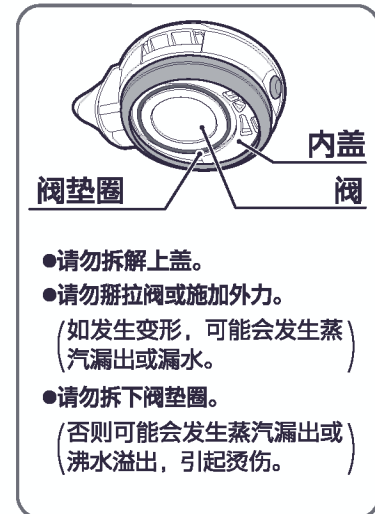
倒水时、取下或盖好上盖时，会发出“咔嚓咔嚓”的响声，并非故障。参阅P.14

注水口盖

- 防止灰尘等从注水口进入。
- 请勿用力掰拉或弯折注水口盖。(否则可能引起破损。)

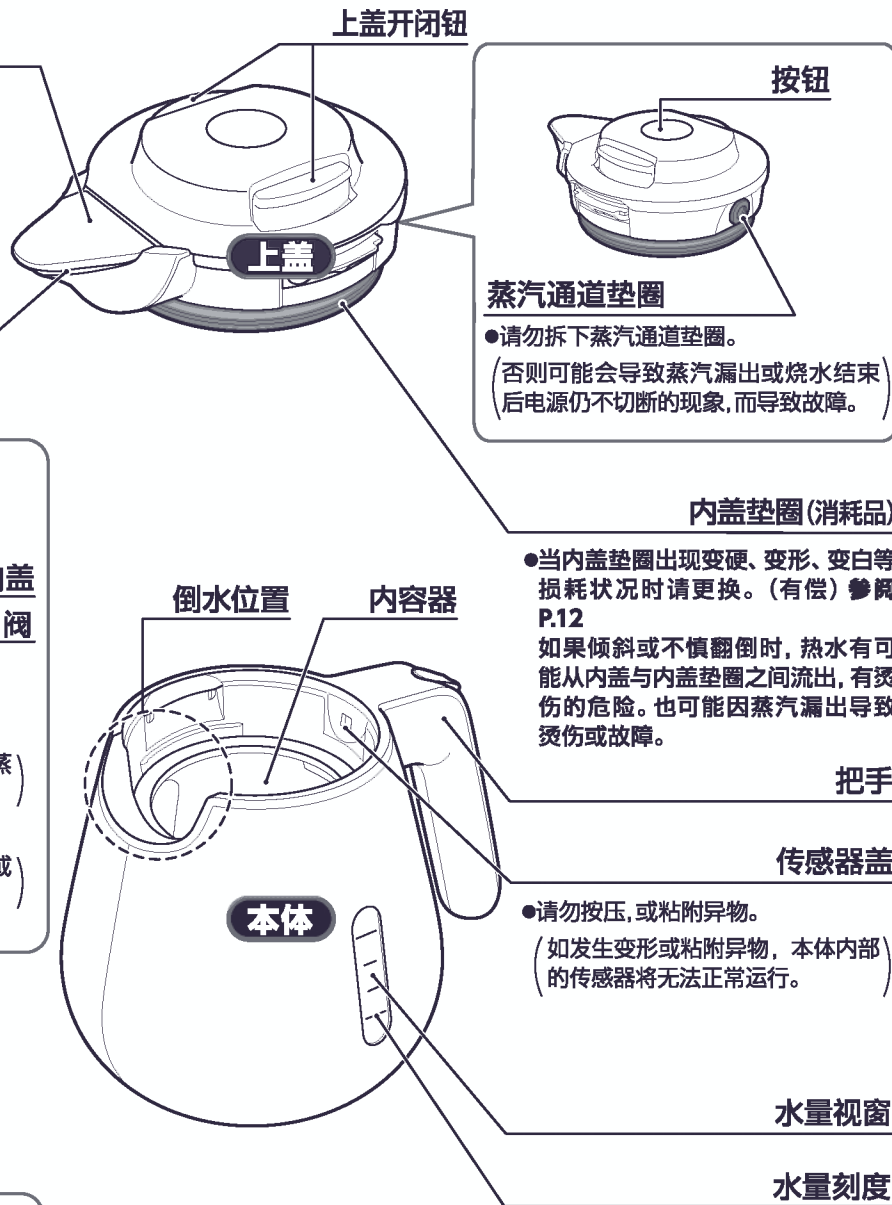
注水口

- 注水口处可能会冒出蒸汽，敬请注意。



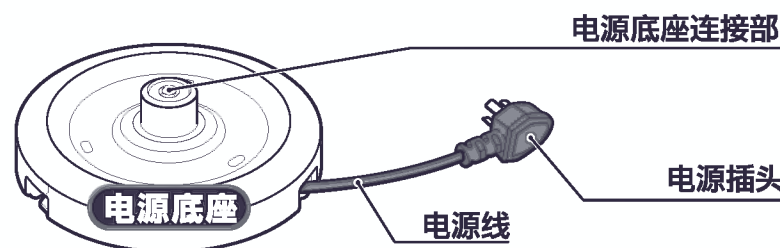
内盖
阀垫圈
阀

- 请勿拆解上盖。
- 请勿掰拉阀或施加外力。(如发生变形，可能会发生蒸汽漏出或漏水。)
- 请勿拆下阀垫圈。(否则可能会发生蒸汽漏出或沸水溢出，引起烫伤。)



上盖开闭钮
按钮
上盖
蒸汽通道垫圈
内盖垫圈(消耗品)
倒水位置
内容器
把手
传感器盖
本体
水量视窗
水量刻度
电源底座连接部
橡胶脚垫(两处)
电源底座背面

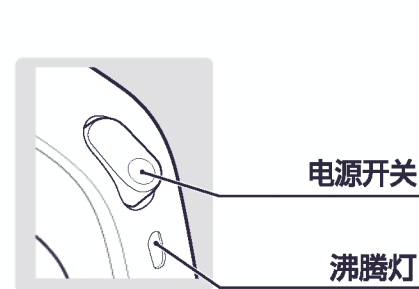
- 请勿拆下蒸汽通道垫圈。(否则可能会导致蒸汽漏出或烧水结束后电源仍不切断的现象，而导致故障。)
- 当内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时请更换。(有偿)参阅P.12
如果倾斜或不慎翻倒时，热水有可能从内盖与内盖垫圈之间流出，有烫伤的危险。也可能因蒸汽漏出导致烫伤或故障。
- 请勿按压，或粘附异物。(如发生变形或粘附异物，本体内部的传感器将无法正常运行。)



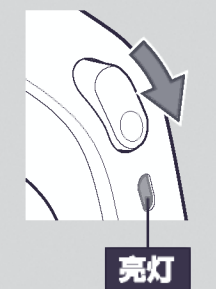
电源底座
电源线
电源插头

操作部位

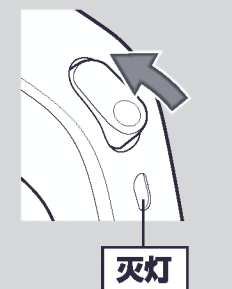
按下电源开关下方时，电源接通，沸腾灯亮灯。



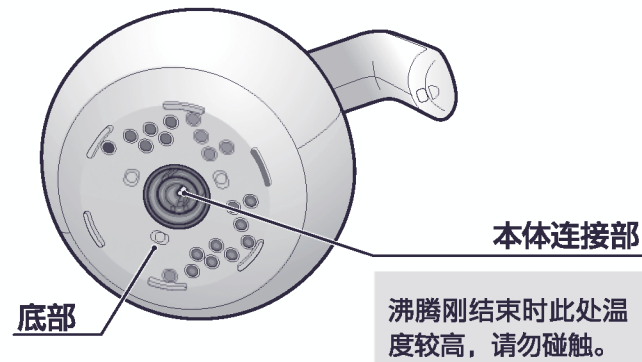
电源“打开”时



电源“关闭”时



本体底部

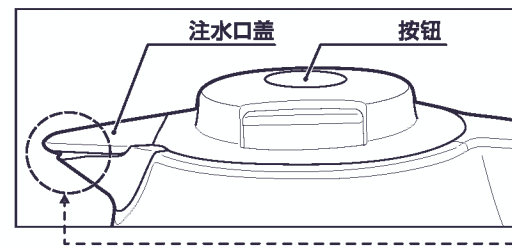


内容器内部



注水口锁定与解除

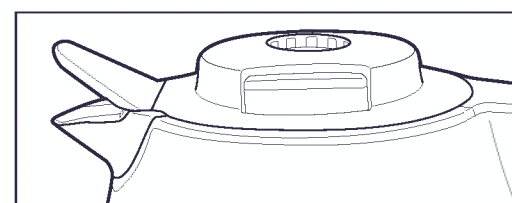
锁定



如【按钮】在上面没有按下去，热水不会从注水口流出。除倒水以外请锁定按钮。

- 即使是锁定状态，注水口和注水口盖之间有缝隙，并非故障。(此产品不密封)

解除



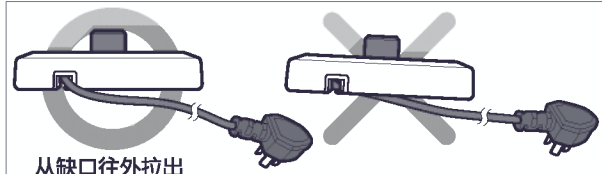
按下按钮，就能解除锁定，可以从注水口中倒出热水。

各部分名称和使用方法 续

电源线长度的调节方法

请将电源线卷绕在电源底座底部（顺时针方向）来调节长度，并请务必从电源底座上的缺口（3处）将电源线拉出。

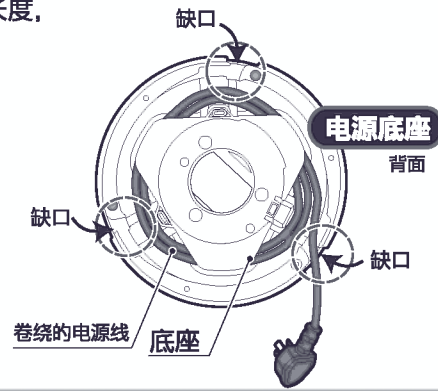
- 3处缺口的任何一处都可拉出电源线。



从缺口往外拉出

- 请勿将电源底座放置于电源线上。

（否则会导致倾斜。如在电源线上放置重物或挤压电源线时，会造成电源线受损，因而导致火灾、触电。）



上盖的拆卸和安装方法

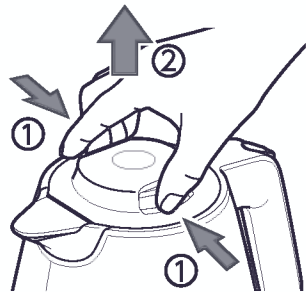
注意

取下或盖好上盖时，请小心蒸汽。请勿在烧水过程中和刚烧开后取下上盖。（否则会引起烫伤）

- 请注意不要让本体倾倒。万一本体翻倒时，在扶正本体后，请取下上盖，从上盖的注水口处倒出上盖内部存留的热水。（上盖内部可能存留热水，有烫伤的危险。）
- 请将本体从电源底座上取下后再取下或盖好上盖。

拆卸方法

- ①捏着“上盖开闭钮”
- ②直接上拉，取下上盖



安装方法

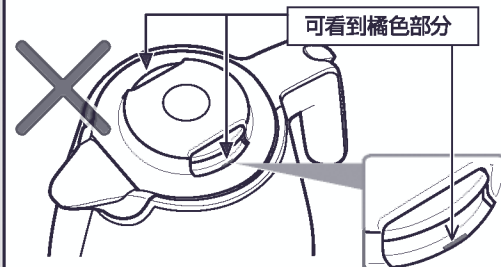
请同时按压上盖两侧，直到发出“咔嚓”声为止



- 请确认上盖是否已完全盖好。

如果上盖倾斜或能看到上盖开闭钮的橘色部分时，则上盖没有完全盖好，此时请牢牢按压上盖，直到橘色部分消失为止。

（否则会导致热水漏出引起烫伤。烧水结束后电源仍不切断，而导致故障。）



烧水

初次使用或长时间未使用时，请先烧一次水，并将热水从注水口处倒掉后再使用。

1 取下上盖，用别的容器加入水

请先加水，然后再将本体放置电源底座上。



刚开始使用时可能会有塑胶等异味，经使用后会逐渐消失。

有关矿泉水和碱性离子水的使用

如使用矿泉水和碱性离子水，有时水中会有细小的浮游物、或内容器附着白色粗糙物，这是水质成分（矿物质），并非有害物质。使用矿泉水和碱性离子水时，请勤加清洗。

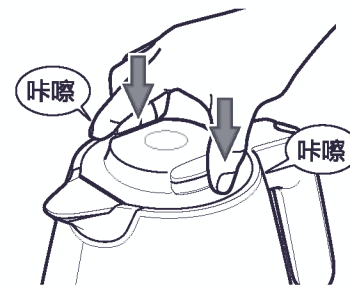
敬请注意

- 不要从水龙头直接加水，也不要放置于洗碗池内将底部弄湿。（本体进水会造成故障）
- 请勿让本体及电源开关溅到水。（如进水会造成故障）
- 请勿把水加到超过满水标示。（否则会造成热水从注水口溢出）
- 不要放入水以外的内容物。
- 不要放入商店出售的水质改性材（碳等）及矿物质添加材。（否则碎渣会引起堵塞造成故障）
- 请勿将本体放置于电源底座上加水。（否则电源底座淋到水会导致故障）
- 请勿在本体倒水位置周边残留水滴。（会造成水从本体滴落）

2 盖好上盖 将本体放置在电源底座上

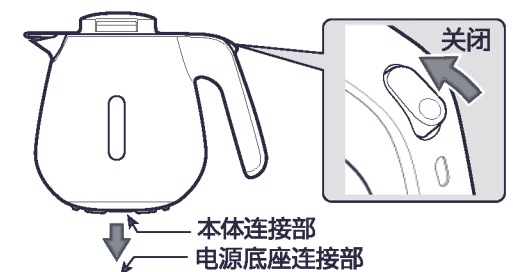
①盖好上盖

请同时按压上盖两侧，直到发出“咔嚓”声为止。



②确认电源开关处于“关闭”状态，并将本体放置到电源底座上。

请将本体连接部与电源底座连接部正确放置。（如没有正确放置，将不通电。）



注意

请确认上盖是否已完全盖好。如果没有完全盖好，可能会导致热水漏出或即使烧水结束后电源仍不切断的情况。（会造成故障）

电水壶仅在提供的底座上使用。

电源底座请放在干净、平稳之处。

烧水 续

3 将电源插头插入电源插座 按下电源开关

①将电源插头插入电源插座

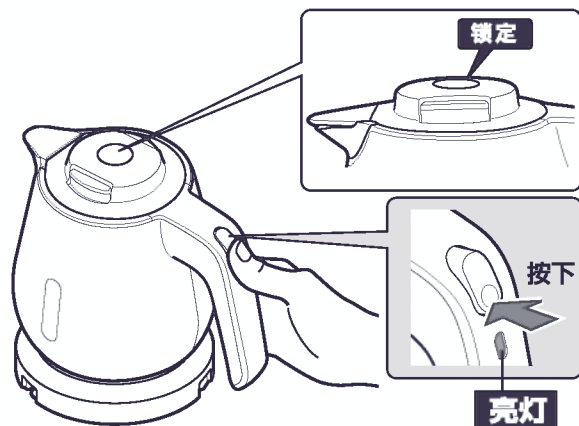


- 应单独使用额定10A以上的插座。
(若与其他器具共同使用,分路插座部会因异常发热而引起火花。)

②确认按钮处于锁定状态,并按下电源开关

沸腾灯亮灯,开始烧水。

- 注水口处会冒出蒸汽,敬请注意。



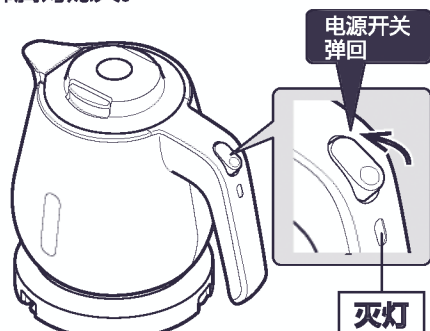
因会导致烫伤,请遵守以下事项。

- 请勿将抹布盖在上盖或注水口上。
- 请勿将手或脸靠近注水口。
- 烧水时不要取下上盖。
- 烧水时不要注水。
- 烧水时不要移动。

烧水结束后

③电源会自动切断

沸腾灯熄灭。

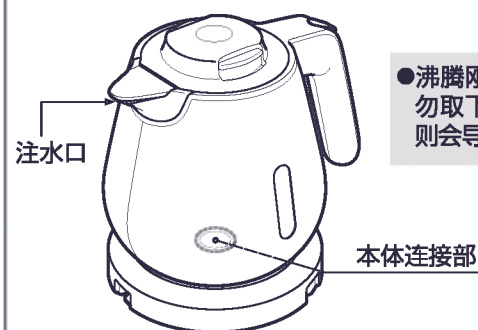


- 沸腾前想要关闭电源时,请按电源开关上方关闭电源。
- 不具备保温功能。

沸腾所需时间 约5分钟

(室温23℃、水温23℃、额定功耗、满水时)

沸腾刚结束时,注水口、本体连接部温度较高,敬请注意。
并请特别注意不要让婴幼儿碰触。



- 沸腾刚结束时,请勿取下上盖。(否则会导致烫伤)

注意

请勿长按电源开关,强行持续烧水。
本体内部留有蒸汽,会导致故障、漏水和烫伤。

注水

请待沸腾停止后再倒水。

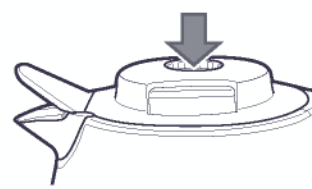
请确认沸腾灯为熄灭后

①握住把手,将本体从电源底座上取下,按下按钮解除锁定后,缓慢地倾斜倒水

- 本产品的工作原理是通过感应到蒸汽,关闭电源。蒸汽可能会形成水滴,从本体底部及把手下方滴落,并非故障,也不会导致故障,敬请放心使用。

注水时

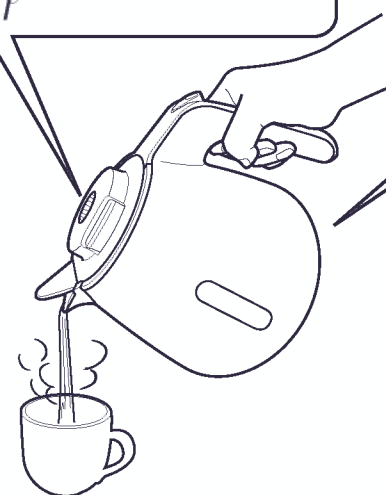
按下按钮,解除锁定



注意

会导致烫伤,在注水时请遵守以下事项。

- 请勿用手碰触本体底部的本体连接部。
- 请小心注水口处倒出的热水与冒出的蒸汽。
- 请勿突然使其倾斜。
- 注水过程中,请勿按下按钮(热水飞溅,非常危险)
- 注水过程中,请勿接触上盖开闭钮。



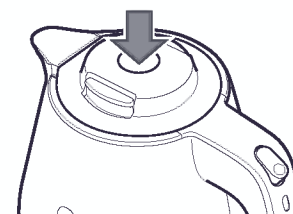
敬请注意

- 沸腾刚结束时,请勿取下上盖。(否则会导致烫伤)

②注水结束后,请将本体返回至水平状态,并重新按下按钮进行锁定

敬请注意

- 即使锁定状态下,也绝对不要使本体翻倒、倾斜或摇晃本体。万一本体发生翻倒时,扶正本体时请注意手或其他部位勿靠近注水口。(注水口处流出热水或冒出蒸汽会导致烫伤)
- 使用后,请从电源插座上拔下电源插头。请特别注意不要让婴幼儿碰触。(否则会导致触电、受伤)



- 使用后经过一段时间,可能会听到“咔嚓”声,这是由于受热的传感器冷却时发出的响声,产品没有问题。敬请放心使用。

- 要放回电源底座时,请确认操作部位的电源开关处于“关闭”状态。参阅P.5

倒掉剩余热水时

使用后请勿残留热水，请将容器中的水倒净。

①取下上盖 (参阅P.6)

注意

上盖内部存留的热水可能会从注水口或蒸汽通道垫圈流出。(会导致烫伤)

②握着把手，缓缓倾斜，从倒水位置将剩余热水倒净。

注意

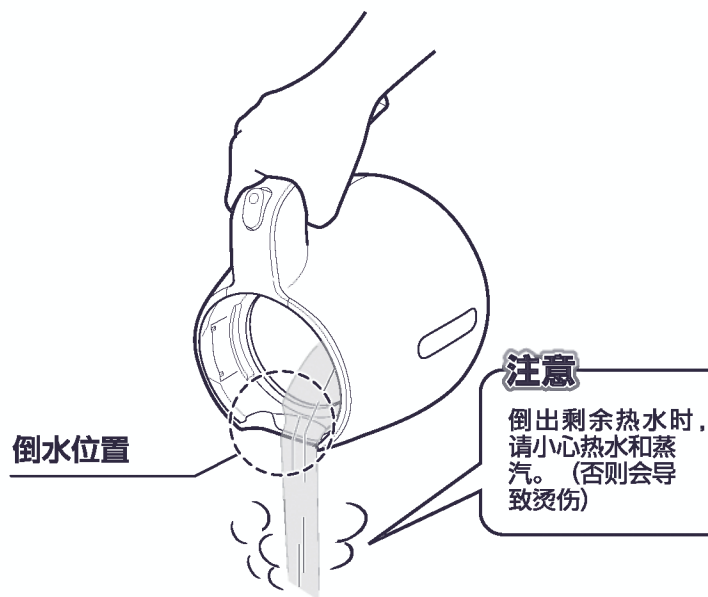
如果从别的位置倒掉热水，热水就会进入本体内部，导致故障。

敬请注意

- 请勿用湿手拿电源插头或电源底座连接部。(否则会引起短路或触电)
- 取下上盖时，请小心不要让注水口或上盖内部的水滴溅到手上。(否则会导致烫伤)
- 不要让热水淋到操作部位、本体、本体连接部。(否则会导致烫伤及故障)
- 使用后请倒掉剩余的热水。(否则会导致水垢附着或有异味)

敬请注意

- 请将倒水位置周边残留的水滴擦拭干净。(否则会导致水从本体滴落)



防止空烧功能

当内容器无水时按下电源开关，为防止过热而引发事故，将启动防止空烧功能，此时电源自动切断。(沸腾灯熄灭。)

处理

“关闭”电源开关，先从电源底座上取下本体，等内容器充分冷却后再加水，并再次烧水。



清理

清洗本体前请务必从插座上拔下电源插头，倒净剩余热水和待本体冷却。

敬请注意

- 请勿在底部潮湿的状态下将本品倒置晾干。(内部一旦进水会引发故障或生锈)
- 请勿使用以下物品。
 - 稀释剂、漂白剂等(会导致变色、破裂、退化、腐蚀)
 - 去污粉、尼龙刷、金属制品、密胺泡棉、海绵的尼龙面、刷子、含有研磨剂的洗涤剂(会损伤表面)
 - 洗涤剂(会导致热水溢出而烫伤或有异味)
- 使用化学抹布时，请勿用力搓擦或长时间放置。(会损伤表面或引起化学反应)
- 请勿使用洗碗烘干机、餐具烘干机。(会造成树脂变形)
- 长时间不使用时，为避免留有异味，请充分晾干后放入塑料袋中保管。
- 请绝对不要整体清洗本体、上盖和电源底座。

本体·上盖·电源底座

用拧干水分的湿抹布清理污垢

- 请不要将电水壶整体清洗。此外，也不要将水淋到电源开关、本体连接部和电源底座连接部。(否则内部一旦进水会造成故障或生锈)

传感器盖

用棉签清理污垢

- (传感器盖用湿棉签擦拭后再用干棉签擦拭，非常有效。)
- 请勿按压传感器盖或粘附异物。(如果传感器盖变形，可能会造成漏蒸汽，或导致传感器不能正常运行。)

阀

用棉签清理污垢

- 请勿掰拉阀或施加外力。(如阀发生变形，可能会造成漏蒸汽或漏水。)

内容器

定期进行柠檬酸清洗 参阅P.13

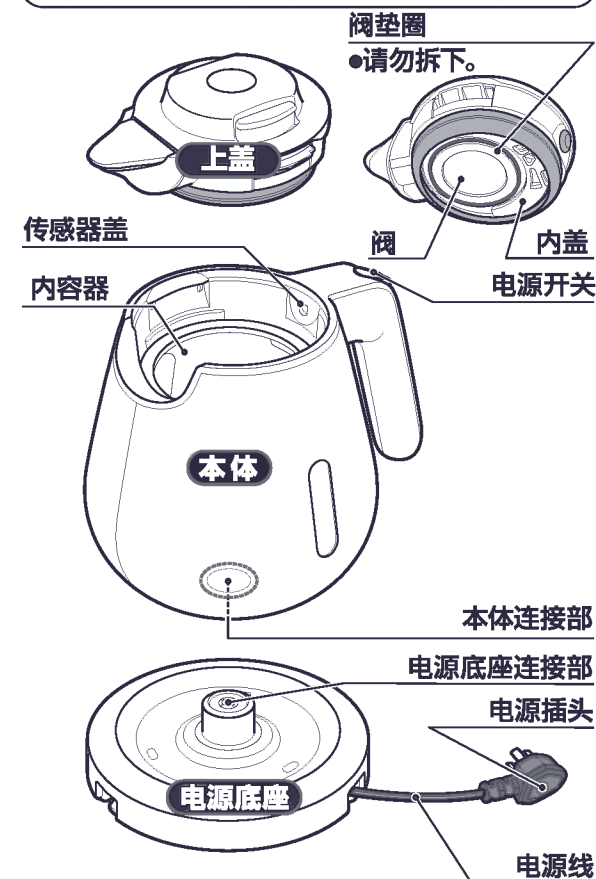
出现以下情况时，请进行柠檬酸清洗。

- 有红色锈状斑点 (由其他物质产生的锈)
- 乳白色、黑色等的变色，及薄膜状浮游物
- 水沸腾时，会发出较大的响声
- 热水有异味

(内容器的污垢程度会根据当地的水质和烧水次数而不同。)

内盖

用湿海绵块擦拭清理污垢



本体连接部·电源底座连接部·电源线·电源插头

用干抹布擦拭清理污垢

关于零件的更换和购买

- 出现损伤时,请更换新的零件(有偿)。
- 如需购买,请确认好产品的型号及零件名称后,请至本公司的客服窗口购买更换。

零件名称	零件号码
内盖垫圈	BF439020M-00
热水瓶内容器清洗用柠檬酸(30g×4包装)	CD-K03E-JU

更换内盖垫圈

内盖垫圈是消耗品。推荐约1年更换一次。

新内盖垫圈,请用湿的软海绵块擦拭后再安装。

内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时...

请更换新的内盖垫圈(有偿)

当内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时,如果倾斜或不慎翻倒时,热水有可能从上盖与本体之间流出,有烫伤的危险。

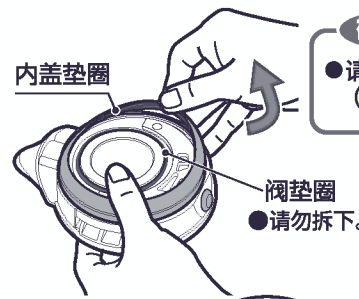
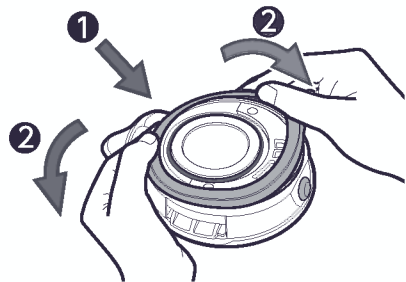
更换内盖垫圈后还是蒸汽泄漏或热水溢出时,说明其他零部件可能有损坏,请咨询本公司的客服窗口。

拆下内盖垫圈

拿紧上盖,拆下内盖垫圈
●请勿拆解上盖。

安装内盖垫圈

- ①将内盖垫圈套入内盖外周
- ②如图所示,再将内盖垫圈全部嵌入



敬请注意

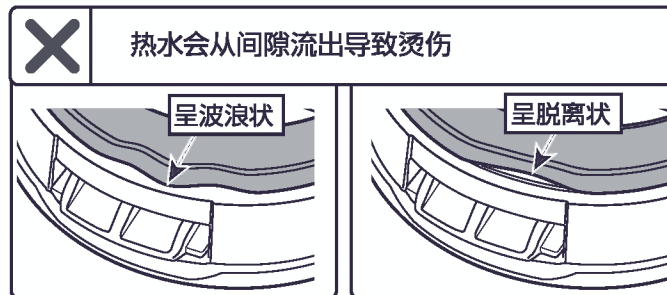
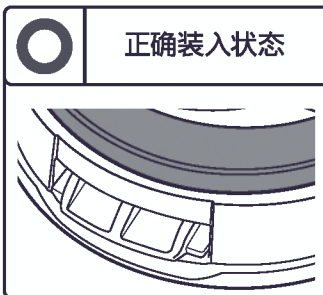
- 请勿用力拉扯内盖垫圈。(否则会导致破损)
- 请勿拆下。



注意

请勿从上盖上拆下内盖垫圈以外的部件。否则可能会发生蒸汽漏出或沸水溢出,引起烫伤。

请确认内盖垫圈的安装状态。



每1-3个月清洗1次

柠檬酸清洗方法

请勿喝柠檬酸清洗中的热水

为了防止起沫和溢出,请使用本公司的热水瓶内容器清洗用柠檬酸(另售)。参阅P.12

- 1 将柠檬酸1包30g放入杯中,用温水溶化开,然后在内容器中加水并倒入柠檬酸液体,并加水至最大水量标示(MAX▲)
- 2 盖好上盖,连接电源插头后按下电源开关,将水烧开后放置2小时左右
- 3 在取下上盖的状态下倒掉热水
- 4 为了清洗内容器及注水口内部,只加水并烧开,然后在盖紧上盖的状态下,按下按钮解除锁定后,将水倒净

敬请注意

- 加水时请勿超过满水标示。(否则热水会在沸腾时溢出)
- 对于难以去除的污垢可能需要使用柠檬酸反复清洗几次。

倒热水时

- 请注意倒掉的热水和蒸汽。(否则会导致烫伤)

- 使用矿泉水或碱性离子水时,内容器容易粘附水中的矿物质成分(钙质等污垢)。另外,当内容器粘附污垢而放置不理时,会使烧水时声音增大。使用矿泉水或碱性离子水时,请勤加清洗。

商品 Q&A

可以放入水以外的内容物吗?	请不要放入水以外的内容物,会因加入内容物的溢出而造成烫伤,另外还会导致本体故障。	P.2
不每天换水可以吗?	使用后请倒掉剩余的热水。如果不倒掉,内容器上将会附着水垢,导致烧水期间响声变大,或热水出现异味。	P.10
使用矿泉水和碱性离子水可以吗?	可以使用矿泉水和碱性离子水,但有时水中会有细小的浮游物、或内容器附着白色粗糙物,这是水质成分(矿物质),并非有害物质,请勤加清洗。	P.7 上述
不慎喝入了柠檬酸清洗中的热水!!	请按照柠檬酸清洗剂外包装中所记载的内容进行。	

认为故障时

在致电要求服务前请检查以下列出的几点。

现象	原因	解决方法
不通电 沸腾灯不亮 无法操作电源开关	电源插头脱落。	插好电源插头。
	本体是否正确地放置在电源底座上?	请正确放置。
	是否按下了电源开关?	请按电源开关。
	电源底座连接部是否沾附金属片或垃圾?	请清除沾附的金属片或垃圾。
	沸腾后是否立即按下了电源开关?	请等充分冷却后再使用。

认为故障时 续

现象	原因	解决方法
即使按下了电源开关, 经过一段时间, 电源会关闭, 并且沸腾灯熄灭	是否忘记加水? 防止空烧功能启动。	请“关闭”电源开关, 待水壶充分冷却之后再加水, 重新烧水。参阅P.10
本体放到电源底座上, 就立即开始烧水	是否在电源开关处于“打开”的状态下放到电源底座上?	请确认电源开关处于“关闭”状态后放到电源底座上。
水未烧开	上盖是否没盖好?	请确实盖好上盖。
	按钮是否已解除?	请锁定按钮。
热水从注水口溢出	加水超过“满水标示”以上。	水量保持在“满水标示”以下。
水中有薄膜状的浮游物	这是水质成分(矿物质成分)所致, 并非内容器的腐蚀。	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">水垢</p> <p>在使用过程中, 水中含有的钙质等矿物质会沾附在内容器上, 这就是通常所说的“水垢”, 并非有害物质。</p> </div>
内容器沾附乳白色粗糙物	这是水质成分(矿物质)所致, 当内容器沾附水垢等污垢而放置不理时, 烧水时响声会变大。	
烧水期间响声变大		
内容器有红色锈状和灰色斑点	这是水中的铁质成分所致, 并非内容器的腐蚀。	
本体异常发热	●是否长按电源开关, 强行持续烧水? 如果强行持续烧水, 可能会出现本体外侧发热或本体内部结成的水滴滴落的现象。请勿长按电源开关。	
本体底部及把手处有水滴滴落	●本产品的工作原理是通过感应到蒸汽, 关闭电源。蒸汽可能会导致电源开关结露, 或有水滴从本体底部及把手处滴落, 但并非故障。此外, 也不会导致故障, 敬请放心使用。(参阅P.9)	
本体发热	●水温或室温较高时, 本体的外表会达到约60°C。并非故障。	
电源线发热	●沸腾中, 有时电源线可能会发热, 并非异常。	
倒水时、取下或盖好上盖时, 会发出“咔嚓咔嚓”的响声	●这是万一本体倾倒时, 为防止热水外溢的止水球移动响声, 并非异常。	
水烧开后, 经过一段时间, 会发出“咔嚓”的响声	●这是受热的传感器冷却时发出的响声, 并非故障。	
上盖的消耗	内盖垫圈	●内盖垫圈是消耗品, 推荐约1年更换一次(有偿)。如果从上盖和本体的间隙处冒出蒸汽、或垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时, 请更换垫圈。参阅P.12
	树脂零件	●上盖的树脂零件, 会随使用而产生损伤。因使用符合食品卫生安全的材质, 当树脂部份变色或变的粗糙时, 请更换新的上盖(有偿)。
内容器有时会随着使用而出现损伤。 请咨询本公司的客服窗口。		

规格

型号	CK-DAH10C	CK-DLH10C
额定容量	1.0L	1.0L
额定电压/额定频率	220V~ /50Hz	220V~ /50Hz
额定输入功率	1300W	1300W
电源线长度	0.7m	0.7m
外形尺寸(约cm)	仅本体时	宽22×深16.5×高19.5
	含电源底座时	宽22×深16.5×高21.5
重量	仅本体时	约0.8kg
	含电源底座时	约1.1kg
颜色	白色(WA) 深蓝色(AD)	白色(WA)

- 在特定地区(高山, 严寒地)时, 性能有可能无法启动, 请避免在这些区域使用。
- 本产品在不同电源电压或电源频率的其他国家及地区无法使用。

执行标准: GB4706.1 GB4706.19
 生产厂: 明道(宁波)生活电器有限公司
 浙江宁波市北仑区新碶九华山路399号

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外装构成品	○	○	○	○	○	○
内部构成品	○	○	○	○	○	○
电气零件	○	○	○	○	○	○
控制零件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
 注: 表中标有“×”的所有部件都符合欧盟RoHS指令, 因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

请注意

部件标识说明

部件	部件标识	中文
内容器	△MAX	最高水位